

# Allgemeine Bestimmungen SMS Schweizer Malschule

AGB's - Allgemeine Bestimmungen und Informationen, SMS Schweizer Malschule, Stettlen (23. November 2020)

## 1. Rücktritts- und Annullationsbedingungen

Die vorliegenden AGB's regeln insbesondere die Rücktritts- und Annullationsbedingungen zwischen SMS Schweizer Malschule GmbH als Veranstalterin und deren Kunden als Einzelpersonen. Diese Bedingungen treten in Kraft, sobald sich ein Kunde mittels Anmeldeformular (elektronisch oder schriftlich) oder über den Online-Shop verbindlich für ein Kursangebot angemeldet hat und im System von SMS registriert ist. Ab Bestätigung der Kursanmeldung durch SMS gelten die Abmachungen rechtlich als Kaufvertrag. Bei den Kursen und Reisen von SMS Schweizer Malschule GmbH sind für die Teilnehmenden keine Reise- oder Kursannullationsversicherungen eingeschlossen. **Der Abschluss einer persönlichen Annullationskostenversicherung sowie weitergehender Versicherungen wird deshalb jedem Teilnehmenden nachdrücklich empfohlen, insbesondere bei Flugreisen und anderen organisierten Reisen ab Treffpunkt. Die Annullationskostenversicherung ist Sache des Teilnehmers.**

### 1.1. Kurs-Annullationskosten treten in Kraft:

#### 1.1.1. Für Flugreisen:

90 - 61 Tage vor Reiseantritt 20 % des Arrangementpreises

60 - 31 Tage vor Reiseantritt 80 % des Arrangementpreises

30 - 00 Tage vor Reiseantritt 100 % des Arrangementpreises

#### 1.1.2. Für Landreisen und Atelierkurse:

Ab Anmeldefrist (bei Atelier-Kursen 2 - 8 Wochen vor Kursbeginn, bei Malreisen 2 Monate vor Kursbeginn; die genauen Anmeldefristen sind jeweils beim Kursbeschrieb angegeben) bei Annulation durch den Kunden werden unsere effektiven Verluste (jeweils Kurspreis) geschuldet. Massgebend für die Berechnung ist das Datum des Eintreffens der Rücktrittserklärung bei der SMS Schweizer Malschule GmbH.

Bei Wochenenden und Feiertagen gilt der nächste Werktag.

Für jeden Rücktritt, auch ausserhalb der Annullationsfrist, erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 80 CHF. Preis- und Programmänderungen sowie Annulation des Kurses wegen ungenügender Beteiligung sind vorbehalten. Bei Annulation eines Kurses von Seiten des Veranstalters wird die Bearbeitungsgebühr von 80 CHF nicht erhoben (davon ausgenommen sind nicht beeinflussbare Ereignissen wie bei einer Pandemie- oder Epidemie<sup>1</sup>). **Anmerkung <sup>1</sup>:** Im Falle einer durch äussere Umstände erzwungene Kursabsage, die weder der Kunde noch der Veranstalter zu verschulden haben (z.B. Pandemie, Epidemie, Vulkanausbruch, Grenzsperrung o.ä.), kann der Veranstalter bei einem Kurs von 1 Tag eine einmalige Bearbeitungsgebühr von CHF 60 und einem Kurs ab 2 Tagen und länger eine einmalige Bearbeitungsgebühr von 80 CHF für bereits erbrachte Buchungsleistungen geltend machen.

## 2. Preis und Leistungen

Die von SMS erbrachten und im Pauschalpreis inbegriffenen Leistungen beziehen sich auf eine Person und werden in der Kursausschreibung explizit aufgeführt. Dies betrifft insbesondere Angaben zu Kursdauer, Flug od. Bahnreise, Transfer, Übernachtungen, Mahlzeiten und bereitgestelltes Material.

### 2.1. Frühbuchungsrabatt

Bei gekennzeichneten Malreisen profitieren Sie bis zu 2 Monate vor Beginn von einem Frühbuchungsrabatt.

### 2.2. Kurs- und Reiseunterlagen

Bis etwa 10 - 14 Tage vor Abreise erhalten Sie schriftlich alle nötigen Angaben zu Anreise, Aufenthalt, Kurs und Material, allfällige Tickets sowie die Teilnahmeliste zugeschickt.

### 2.3. Kursausweis/ Rabatte Einkäufe

Mit Ihrer Kursrechnung erhalten Sie eine 10% Karte, die Sie zu einem einmaligen Einkauf mit 10 % Rabatt bei einem der boesner-Geschäfte in der Schweiz (inkl. Online-Bestellung) berechtigt. Bitte bringen Sie auch die Kursrechnung zu Ihrem Einkauf mit.

### 2.4. Zahlung

Die Kurskosten werden mittels einmaliger Zahlung in CHF (auch in € zum aktuellen Tageskurs möglich) bei Kursen bis 2 Tagen sofort bei Buchung, bei Kursen ab 3 Tagen sofort bei Erhalt der Rechnung beglichen. **Bei Flugreisen sowie Landreisen mit Unterkunft wird die Zahlung bis spätestens 45 Tage vor Reisebeginn fällig.** Bei Kunden aus dem Ausland behalten wir uns vor, bei Anmeldung eine Anzahlung in der Höhe von ca. 20 % der Kurskosten zu verrechnen. Bei Online-Rechnung sowie Buchungen über den Online-Shop besteht die Möglichkeit der Kreditkartenzahlung.

### 2.5. Kursdauer

Bei individueller späterer Anreise oder früherer Abreise werden keine Kosten rückerstattet. Wer seinen Aufenthalt über die Kursdauer hinaus verlängern möchte, tut dies auf eigene Kosten und ohne Anspruch auf Rückerstattung eines Flugtickets oder anderer nicht bezogener Leistungen. Unser Sekretariat kann auf Anfrage Beratung bieten.

### 2.6. Individuelle Buchungen für Kunden

Für individuelle Flugbuchungen sowie individuelle Buchungen von Bahnreisen, die wir nach Absprache ausserhalb unserer Gruppen-Kontingente auf Wunsch für unsere Kunden tätigen, erheben wir eine administrative Bearbeitungsgebühr von zusätzlich 90 CHF pro Buchung. Sobald die individuelle Buchung durch SMS Schweizer Malschule GmbH getätigt wurde, werden die Kosten der individuellen Buchung sowie die Bearbeitungsgebühr zu 100% geschuldet und unterliegen nicht den üblichen Annullationsfristen von SMS Schweizer Malschule GmbH.

## 3. Rechtliches

### 3.1. Garantiefonds

Teils kaufen wir Reisen als Pauschalangebote ein, teils lassen wir sie im Reisebüro für unsere Bedürfnisse kombinieren. Dazu kaufen wir unsere Reismodule nur bei Reiseveranstaltern ein, die auch Teilnehmer am Garantiefonds der Schweizer Reisebranche sind und im Schadensfall über die gesetzlich vorgeschriebene Versicherungsdeckung verfügen.

### 3.2. Zuschläge

Bei einigen Flug- und Bahnreisen können unvorhergesehene Zuschläge (Flughafentaxe, Reservation etc.) erfolgen. Bei Reisen ins Ausland behalten wir uns zudem vor, grössere Währungsschwankungen (vom Moment der Kursausschreibung bis zur Anreise) auf die Kurspreise zu übertragen.

### 3.3. Vorbehalte

Unvorhergesehene Ereignisse und geringfügige Änderungen der Daten, Preise und des Kursablaufs sind die Ausnahme, bleiben jedoch vorbehalten. Kann ein Kurs aus Gründen höherer Gewalt, aus triftigen oder unvorhersehbaren Gründen, die ausserhalb des Einflussbereiches des Veranstalters liegen, nicht wie ausgeschrieben durchgeführt werden, sieht sich der Veranstalter befugt, seinen verbindlich angemeldeten Kunden einen **gleichwertigen Alternativkurs** an einem anderen Ort, an einem anderen Datum oder mit einer anderen Kursleitung zu adäquaten Bedingungen anzubieten, **ohne dass Rückvergütungsansprüche** gegenüber dem Veranstalter geltend gemacht werden können. Solche triftige Gründe können u.a. sein: Geltende Veranstaltungs- oder Reiseeinschränkungen wegen Pandemien oder Epidemien. Für folgende Fälle können gegenüber dem Veranstalter **keine** Rückvergütungsansprüche geltend gemacht werden:

- bei unvorhergesehenem Ausfall der geplanten Kursleitung, wenn an deren Stelle **eine adäquate Stellvertretung** zum Einsatz kommt und die ausgeschriebenen Kursziele auf diese Weise erreicht werden können.
- **bei begründeten und klar kommunizierten Programmänderungen** (inhaltlich, örtlich, zeitlich, personell) aufgrund von Witterung, örtlichen Widrigkeiten, behördlicher Weisungen oder aufgrund anderer unvorhergesehener Einflüsse.

### 3.4. Rückzahlungsforderungen

Rückzahlungsanträge wegen Nicht-Erfüllung der ausgeschriebenen Kursthematik zum gebuchten Preis werden nur geprüft, wenn die schriftlich begründete und belegte Mängelrüge per Post (mit eingeschriebenem Brief) an den Veranstalter gerichtet wird. Grundlagen dafür, ob dem Begehren ganz, teilweise oder nicht stattgegeben wird, sind die geltenden rechtlichen Grundlagen, die gesetzlichen Bestimmungen sowie die zum Zeitpunkt der Kursbuchung geltenden AGB's des Veranstalters.

**Anwendbares Recht und Gerichtsstand,** Gerichtsstand ist der Sitz des Veranstalters: SMS Schweizer Malschule GmbH, 3066 Stettlen, 23. November 2020.



## Newsletter abonnieren

Bleiben Sie aktuell informiert über neue Kurse und Angebote!


### Kontakt

SMS Schweizer Malschule GmbH  
Bernapark 1  
CH-3066 Stettlen bei Bern

### Erreichbarkeit

Tel: +41 79 291 00 98  
Dienstag: 09.00 - 11.00  
Donnerstag: 09.00 - 11.00  
[info@schweizermalschule.ch](mailto:info@schweizermalschule.ch)

### Quicklinks

[Newsletter](#)   
[Bankverbindung \(PDF\)](#)  
[Impressum](#)  
[Datenschutz](#)  
[AGBs](#)  
[Video: Einblick in SMS-Kurse](#)   
[Jahresprogramm 2026 \(A2 Poster\)](#)

